



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LAAR SCHOONMAAK

Van Laar Schoonmaakbedrijf B.V. (hierna: "Van Laar")
Ambachtsweg 11, 3953 BZ Maarsbergen
KvK-nummer: 30046465

Definities

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Koper/opdrachtgever: de partij, een bedrijf, die een product afneemt of de opdracht tot een dienst geeft aan Van Laar.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Van Laar als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de koper/opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

Tussen Van Laar en de koper/opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra Van Laar de opdracht van de koper/opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, danwel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Van Laar zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Van Laar vereist, heeft Van Laar het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Laar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van Laar worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Laar zijn verstrekt, heeft Van Laar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Van Laar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van Laar is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van Laar de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Van Laar zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedeelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig

en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van Laar zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Van Laar de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Van Laar daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst

De vorderingen van Van Laar op de koper/opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Van Laar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Van Laar de koper/opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Van Laar bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, een en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Van Laar zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Van Laar bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Van Laar.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Van Laar de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Van Laar slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14. (Aansprakelijkheid).

Artikel 11. Honorarium

1. Van Laar is gerechtigd om stijgingen in de stelpost door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LAAR SCHOONMAAK

Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.

2. Indien de verhoging van het honorarium meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
3. Het honorarium is exclusief BTW.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar bankrekeningnummer NL67ABNA04707821 t.n.v. Van Laar Schoonmaakbedrijf B.V. te Maarsbergen.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper/opdrachtgever in verzuim; de koper/opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een wettelijke rente verschuldigd.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper/opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van koper/opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13. Incassokosten

1. Indien de koper/opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.

2. De koper/opdrachtgever is jegens Van Laar de door Van Laar gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de koper/opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.

Dit geldt alleen indien Van Laar en de koper/opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper/opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Van Laar is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Van Laar beperkt tot maximaal éénmaal de vergoeding over de – tot het moment van de toerekenbare tekortkoming(en) – verrichte werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Opdracht. Indien uitvoering van de Opdracht een periode bestrijkt die langer is dan zes maanden dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op éénmaal de vergoeding over de in het kader van de Opdracht in de laatste zes maanden verrichte werkzaamheden.

2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Van Laar of haar bedrijfsleiding.

De clausule bevat een algemene beperking tot een bepaald vastgesteld bedrag. Er zijn nuanceringen mogelijk:

- de aansprakelijkheid voor de gedragingen van bepaalde personen is beperkt of uitgesloten;
- de aansprakelijkheid voor bepaalde vormen van niet-nakoming is beperkt (bijvoorbeeld een andere aansprakelijkheidslimiet voor niet of te late nakoming dan voor gebrekkige nakoming);
- de aansprakelijkheid voor bepaalde soorten schade is beperkt of uitgesloten (bijvoorbeeld: een andere aansprakelijkheidslimiet

voor personenschade dan voor zaakschade of zuivere vermogensschade, zoals stagnatieschade, winstderving enz.); - de aansprakelijkheid is uitdrukkelijk mede beperkt voor onrechtmatige daden van de gebruiker.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Van Laar zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Van Laar, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Van Laar; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Van Laar afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

2. Van Laar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Van Laar haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Van Laar opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Van Laar niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand. Zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Van Laar bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper/opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

1. De rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Van Laar en de koper/opdrachtgever kennis te nemen. Van Laar blijft echter bevoegd de koper/opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper/opdrachtgever.

2. Indien de koper/opdrachtgever consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de koper/opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat Van Laar zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Van Laar en de koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

Van Laar is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

Van Laar zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper/opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de koper/opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.